

## СВЕДЕНИЯ

о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в

**Свердловскстат**

(наименование территориального органа Росстата)

**в 1 квартале 2020 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 68 .

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 20;

2 месяц квартала - 32;

3 месяц квартала - 16

1.2. По типу обращения:

заявления - 30 ;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 38.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 5;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 ;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 12;

по сети Интернет (электронной почтой) - 37 ;

личный прием<sup>1</sup> - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 19;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Свердловская область – 50 ;

Курганская область – 18 .

4. Количество рассмотренных обращений - 65, в том числе 0 обращений, поступивших в 4 квартале 2019 года.

---

<sup>1</sup> Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в 1 квартале 2020 года (отчетный период) - 3.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 65, из них:

письменных - 65 ;

в электронном виде - 0.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 65 (в т.ч. предоставлена гос. услуга);

"не поддержано" - 0; «дан ответ автору» - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" - 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 65 и, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 65;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, из них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 25;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 40 .

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0 (ФИО привлеченного к ответственности);

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики - 68.